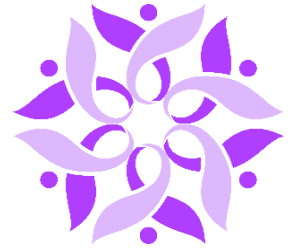


## 付添送迎サポート ルール (セカンドスクール 午後 コース)



### ・ 名称

付添送迎サポート

### ・ 概要

指定場所からRicca、またはRiccaから指定場所まで、Riccaティーチャー・スタッフ・ドライバーが徒歩・公共交通機関・Riccaスクールバスにて、お子様に付添い、安全にお連れいたします。  
ご利用対象曜日は、月曜日・火曜日・木曜日・金曜日です。

ご利用の際は、園等へ了承を得ていただきますようお願いいたします。  
(お迎えスタッフの顔写真一覧をお渡しいたしますので、園へご提出をお願いいたします。)

### ・ 初回登録・お申し込み

所定のお申し込み用紙にご記入の上、初回登録をお願いいたします。

### ・ 場所

ピックアップ: 保育園 / 幼稚園 / 小学校 / ご自宅付近(ご相談の上、指定場所を決定)

ドロップオフ: Ricca指定場所 / Riccaバス停

※指定場所は、基本的に「ご自宅前より250m以内」、かつ「運行ルートに支障なく」、「安全に停車できる位置」に定めさせていただきます。

### ・ 対象エリア

原則は、Ricca 教室より 直線距離1.5km圏内 / 走行距離2km圏内

### ・ ご料金設定・お支払い

「走行距離」に応じまして変動いたします。

ピックアップ 0~1km 200円(税込220円) 1~2km 300円(税込330円)

ドロップオフ 0~1km 300円(税込330円) 1~2km 400円(税込440円)

週1回通学の場合は月々登録料が別途1,000円(税込1,100円)必要となります。

2kmを超える場合は、個別見積もりにてご相談、またはプライベート送迎となります。

兄弟姉妹で同じ曜日・同じ場所をご利用の場合は、2人目以降が半額になります。

お支払いは、請求書発行より1週間以内をお願いいたします。

振込、PayPay、現金ご持参(Ricca教室まで)がご選びいただけます。

### ・ Riccaスクールバス 各便定員

お子様 6名 (助手席使用時)

助手席は年少以上・保護者の同意が得られた場合のみ、ご利用の可能性が発生いたします。  
助手使用可能なお子様は、送迎の順番が優先される場合がございます。ご了承ください。  
(助手使用可能なお子様がいない場合、乗車定員は5名となります。)

利用希望が多い場合、1便後、Riccaにて乗降車を行い、2便目、3便目と運行いたします。

基本的に、時間や順番の指定はできません。リクエストを伺い、可能な場合は承ります。  
(ご指定がございます場合は、後述の「プライベート送迎」をご利用ください。)

## ・お時間 (基本的には、早くピックアップしたお子様から、先にドロップオフに参ります。)

お迎え(ピックアップ) 14:00~15:30 ( Riccaへの基本到着予定時刻は 14:30~15:30 )

小学生で直接来校の場合、14:30より入室可能です。15:00までは自由時間となります。

お帰り (ドロップオフ) 17:30~19:00 (基本は18:00に発車予定)

(2便目、3便目の場合、Ricca出発が18:30頃となる場合がございます。)

## ・同乗引率者

ピックアップ・ドロップオフともに、基本的にティーチャー・スタッフが同乗しますが、お子様おひとりの場合は、ドライバーのみとなる場合がございます。

## ・運行表作成 (変更・キャンセル締め切り)

「毎月20日」に変更・キャンセル受付を締め切り、各お子様の条件・ご要望、各曜日のメンバー、ルート、お時間を加味しまして、運行ルートの決定、運行表の作成を行います。

運行表を作成し、当月と変更がある場合は、翌月の予定時刻をLINEにてお知らせいたします。

(25~27日頃 予定)

また急な変更等が生じた場合は、速やかにご連絡いたします。

## ・送迎のキャンセル(ご欠席含む)について

前月の20日までにキャンセルのお申し出があった場合は、キャンセル料金は発生いたしません。

(例:8/15(火) 欠席→7/20(木)までにLINEにて欠席連絡 / 9/4(月)保育園PUではなくママと直接来校→8/20(水)までに連絡)

前月20日以降のご連絡の場合は、理由に関わらず、座席予約代として **キャンセル料(200円(税込220円))** が発生いたしますので、ご了承ください。

(満席の場合、他のお子様のお受け入れをお断りする場合がございますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。)

当日キャンセルをご希望の場合、**ピックアップ 13:30 / ドロップオフ 17:30** までにご連絡をお願いいたします。こちらの時間を過ぎますと、**キャンセル不可(通常料金ご請求)**となりますので、ご注意ください。

欠席時は、お振替対応はなくキャンセル扱いとなりますので、ご了承ください。

園・学校行事予定などでキャンセルの必要が、お分かりになりましたら、早目のご連絡をお願いいたします。  
ルートや他のお子様のピックアップのお時間が変わる可能性があり、保護者様、園・学校に、事前にご連絡を差し上げる必要がございますので、ご配慮のほど、お願い申し上げます。

ドライバーの対応曜日は、月曜日・火曜日・木曜日・金曜日です。

ご変更の検討・各所へのご連絡等で最大2営業日、要することがございます。

翌週月曜日のご変更等につきましては、前週の木曜日までにご連絡いただきますようお願いいたします。

## ・指定場所変更

指定場所のご変更は、月ごとにお受けいたします。**前月20日**までにご連絡ください。

「園・学校」から「ご自宅お迎え」などへの急なご変更も基本的にはお受付出来かねますので、ご了承ください。（他のお子様のお迎え場所でのお迎え、運行ルート上の場合はお受けできることもございます。）

## ・振替受講利用時のご送迎

振替受講時にご送迎サポートもご希望の場合は、ホームページの生徒専用ページ、振替受講利用リクエストフォーマットに、その旨、ご入力ください。

（振替受講ご希望日より3営業日前まで受付。→翌週月曜日への振替希望の場合、前週木曜日までのご申請。）

お受け入れ検討後、送迎サポートセクションより、お受け入れ可否につきまして、後日ご連絡致します。検討・各所へのご連絡に最大2営業日、要することがございますため、お早めにご連絡いただきますよう、お願いいたします。

通常送迎付添サポートにてお受け入れが難しい場合は、プライベート送迎をご検討ください。

## ・クローバー優遇

同じ曜日・時間に同じ場所から、又は同じ場所へ“**4人以上**”ご利用がある場合には、付添送迎サポート通常料金にて優先的に運行組みを行います。また、**ご自宅前**を指定場所として設定いたします。（自宅前確約）

また、その場所のみの直通単発運行・通常のRiccaバス以外の車両にての直通単発運行(バス2台体制)が可能な場合がございます。

(2台体制の場合、通常運行時間中(14:00-15:00)であっても、お時間の指定が可能ですが、ご兄弟割引適用外となります。)

## ・スプラウト優遇

お母様ご妊娠中、または在籍性のご弟妹が2歳になられるまでの期間、ご家庭のご負担を軽減するサポートです。お申込時・ご妊娠時に、ご登録いただいた場合、できる限りご自宅近く(運行ルートに支障なく停車できる位置)までドロップオフに参ります。

## ・ピックアップ時の注意点

ピックアップ時におトイレ等以外の理由により、**5分以上**引き渡しを受けられなかった(入口までお子様をお連れいただけなかった)場合、保護者様にご連絡(LINE/留守番電話含む)の上、次に向けて出発する場合がございます。円滑な運行の為、ご了承ください。

## ・ドロップオフ時の注意点

18:00になりましたら、教室を出る際に「**入退くん**」にて退出連絡をいたします。

到着時間の目安になさってください。

スムーズな運行の為、指定のお時間には指定場所でお待ちください。

小学生は保護者の承認が得られている場合、指定場所よりお子様のみでの帰宅が可能です。

(ご希望の場合はアカデミーまでお申し出ください。降車時のご連絡はございません。)

## ・車内での過ごし方

スタッフやティーチャーが同乗する際は、Chatting(雑談)をして楽しみながら目的地に向かいます。

車内ではCD/DVDを再生し、常に英語の音が流れる環境作りをしています。

## ・送迎時のご連絡

ピックアップ時は「入退くん」チェックインにて、お迎えご連絡いたします。  
ドロップオフ時は、教室退室時に「入退くん」チェックアウトにてご連絡をいたします。  
到着直前に「まもなく到着します」と“LINE”にてご連絡いたします。

緊急連絡先：080-9155-0954 (ドライバー直通)

何かありました場合はこの番号よりご連絡致します。ご登録をお願いいたします。

## ・お忘れ物

車内にお忘れ物がありました場合は、次回までRiccaにて保管いたします。(お届けは出来かねます。)  
降車の際、取違い予防のためにも、**お子様のお手荷物のご確認**をよろしくお願いいたします。

## 【プライベート付添送迎サポート】

### ・概要

レッスン日に、個別にご希望の場所、ご希望のお時間にお迎え、お送りいたします。  
予約は先着となります。ご条件・日程によりご希望に添いかねる場合がございます。

### ・料金

片道のご利用でも、「車両・講師等がRiccaを出発し戻るまで」の所要時間を考慮し、往復料金にて設定させていただきます。 (ご兄弟などお2人の場合、2人目半額となります。)

**シッター料金 1名** (基本は講師・スタッフ・ドライバー いずれか1名が付き添います。)

付添人員を増やす場合 (例:ドライバーと講師、2名体制)は、人数分加算となります。

**:往復 10分毎 500円(税込550円)**

**車両使用加算料** (車両使用の場合は、基本ドライバー1名のみが付き添います。)

通常運行時間帯以外のお時間 (~13:50/ 15:30~17:30/19:00~)

**: 往復 10分毎 200円(税込220円)**

通常運行時間帯 (13:50~15:30 / 17:30~19:00)

**: 往復1時間以内 1200円(税込 1320円) 以降400円(税込440円)/往復30分毎**

タクシー・公共交通機関など利用の場合は、**実費(往復分)**が発生いたします。

### ・お申し込み

現在は、LINEにてお受付いたしております。

振替受講時にご利用希望の場合は、振替受講リクエストフォーマットにその旨、ご記入ください。

### ・ご請求

基本的には送迎付添送迎サポートのご請求と一緒にご請求いたします。

単発ご利用の場合は、個別で請求書をご発行させていただきます。

2023.4.1改定

2023.10.1改定